

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МАЙНИНГ-ПУЛА PROMMINER**

Настоящий документ является Политикой конфиденциальности, установленной Обществом с ограниченной ответственностью «Проммайнер Технолоджи» (ОГРН 1237700460854, ИНН 7733415778, юридический адрес: 125424, город Москва, Лётная ул, д. 99 стр. 1, помещ. 28н/2), в дальнейшем именуемым «Оператор», и применимой ко всем дееспособным физическим или юридическим лицам, осуществляющим использование сайта <https://promminer.ru/promminer-pool/> (далее – Сайт), мобильных приложений, распространяемых под брендом ПРОММАЙНЕР (далее — Приложения), регистрацию и/или взаимодействие с интерфейсами платформы Promminer <https://pool.promminer.ru> (далее — Платформа), до заключения публичного договора или индивидуального соглашения.

Настоящая Политика определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных, предоставляемых Пользователями при использовании Сайта / Приложений / Платформы, включая, но не ограничиваясь регистрацией, направлением запросов и иным взаимодействием с Оператором. Использование Сайта / Приложения / Платформы подтверждает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

Использование сервисов Платформы Оператора в доменных зонах <https://promminer.ru> любого уровня означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

Пользователь прямо соглашается на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Оператора.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям Сайта / Приложений / Платформы. Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в частности, Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»). Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами РФ.

1.2. Посещение Сайта и регистрация в Приложениях / на Платформе означают согласие пользователя с настоящей Политикой. Согласие выражается в форме конклюдентного действия.

1.3. Пользователь приобретает статус Клиента (Майнера) только после акцепта соответствующей оферты или подписания индивидуального соглашения. До этого момента любые действия Пользователя, включая регистрацию, переписку и оплату не влекут автоматического заключения договора и регулируются исключительно настоящими условиями.

1.4. Информация, отображаемая в интерфейсе Личного кабинета Платформы, включая предполагаемый баланс средств, историю операций или статус заявок, носит исключительно ознакомительный характер. Указанные данные не могут служить основанием для предъявления требований, не подтверждённых отдельным письменным расчётом или договором с Оператором.

### **2. Персональная информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Сайт Компании**

2.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении заявки, регистрации (создании учетной записи) или в ином процессе использования сервисов Приложений / Платформы, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для

предоставления доступа к сервисам Приложений / Платформы информация помечена специальным образом в окне регистрации личного кабинета и/или Оферте.

2.1.2. Данные\*, которые автоматически передаются Сайтом / Приложениями / Платформой в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные из файлов cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта / Приложения / Платформы), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам Сайта/Приложения/Платформы, адрес запрашиваемых страниц и иная подобная информация, далее — Техническая информация.

\* Указанная Техническая информация не является персональными данными. Компания использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя, обрабатывать информацию об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь, и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках своего браузера.

2.2. Компания также может обрабатывать данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных, или подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

2.3. Настоящая Политика применима только к Сайту / Приложению / Платформе. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте / в Приложении / на Платформе (за исключением сайтов, размещенных в доменных зонах <https://promminer.ru>, администратором которых является Компания).

2.4. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать дееспособность Пользователя. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.5. При публикации комментариев сохраняется IP-адрес и строка user-agent.

2.6. Пользователям следует избегать загрузки изображений с EXIF-данными о местоположении.

2.7. На Сайте / в Приложениях / на Платформе может размещаться сторонний контент (видео, изображения и др.), который может собирать данные и использовать cookies. Взаимодействие с таким контентом регулируется политиками соответствующих платформ.

### **3. Цели обработки персональной информации Пользователей**

3.1. Сайт / Приложения / Платформа собирают, обрабатывают и хранят только ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для предоставления сервисов при исполнении соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт / Приложения / Платформа обрабатывают в следующих случаях:

3.2.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного в Приложениях / на Платформе, для предоставления услуг.

3.2.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложений / Платформы.

3.2.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта / Приложений / Платформы, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, представленных Пользователем.

3.2.5. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта / Приложений / Платформы.

3.2.6. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3.2.7. Улучшение качества услуг, удобства их использования, разработка и развитие Сайта / Приложений / Платформы, устранение технических неполадок или проблем с безопасностью.

3.3. Техническую информацию, перечисленную в пункте 2.1.2 настоящей Политики, Компания использует в указанных в пункте 3.2. настоящей Политики целях обезличено.

#### **4. Условия и способы обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам**

4.1. Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных путём отправки заявки на Сайте и / или регистрации в Приложениях и / или создания личного кабинета на Платформе.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Компанией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных», без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.4. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.4.1. Передача необходима для использования Пользователем определенной услуги Сайта / Приложений / Платформы либо для исполнения определенного договора или соглашения с Пользователем.

4.4.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4.3. В случае продажи/отчуждения на иных законных основаниях Сайта / Приложений / Платформы и доменной зоны <https://promminer.ru> к третьему лицу — приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной указанным третьим лицом персональной информации.

4.4.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия договоров и соглашений с Компанией, настоящую Политику либо документы, содержащие условия использования конкретных услуг.

4.4.5. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

#### **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей**

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. При утрате или разглашении персональных данных Пользователя Компания информирует Пользователя посредством представленных Пользователем при регистрации на Сайте / в Приложениях / на Платформе или при отправке заявки на Сайт каналов связи, и Стороны совместно принимают меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.3. С момента обращения или запроса Пользователя (его законного представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных — на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий — Компания осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю.

## **6. Право Пользователя**

6.1. Пользователь имеет право:

- Получить сведения о своих персональных данных;
- Запросить изменение или удаление данных;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных;
- Обратиться с жалобой в уполномоченный орган.

6.2. Для реализации прав пользователь может обратиться в службу технической поддержки через интерфейс Личного кабинета Платформы или по адресу электронной почты: [poolsupport@promminer.ru](mailto:poolsupport@promminer.ru)

## **7. Разрешение споров**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта / Приложений / Платформы и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты отправки заявителем претензии спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте / в Приложениях / на Платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

8.3. Продолжение использования Сайта / Приложений / Платформы после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.

8.4. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять следующим способом: форма обратной связи в Приложениях и на Платформе.

8.5. Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта / Приложений / Платформы, соответствие размещённой информации ожиданиям Пользователя, а также не несёт

ответственности за невозможность доступа к Сайту / Приложениям / Платформе по техническим, юридическим или иным причинам. Все действия Пользователя, совершаемые на основе информации, размещённой на Сайте / в Приложениях / на Платформе, осуществляются на его собственный риск.